



**AUF
DER
BULT**

KINDER- UND
JUGEND-
KRANKENHAUS

КВУИКЕНУЛЗ
ІН СЕНД-
КІНДЕВ- ПІД



Referenzprojekt

[Prozessoptimierende Neuausrichtung der Verwaltungs- und Patiententelefonie sowie der Personennotrufanlage]

Kunde:	Kinder- und Jugendkrankenhaus AUF DER BULT	
Branche:	Gesundheitswesen	
Kundenwebsite:	www.auf-der-bult.de	
Kundenauftrag:	<ul style="list-style-type: none"> • Detaillierte Bestandsanalyse u.a. im Bereich Patienten-Entertainment, Alarmierungsprozesse sowie der Kommunikationsprozesse intern und extern • Durchführung von Kunden-Workshops zur Klärung des Soll-Konzepts für die Bereiche Telekommunikationsprozesse, Alarmierung und Patienten-entertainment • Durchführung einer Marktabfrage bei mehreren potenziellen Anbietern • Bewertung und Verhandlungsphase mit Vergabeempfehlung • Baubegleitung und Abnahme 	
Zielsetzung:	Aufgrund der Anforderungen für eine neue, prozessorientierte Telekommunikationslösung sowie der Sicherung der Mitarbeiter gegenüber Übergriffen im Bereich der psychiatrischen Stationen sollte ein innovatives und zukunftssicheres Gesamtkonzept entwickelt werden. tisento analysierte die Kommunikationsprozesse und definierte in Rahmen von Workshops mit den Mitarbeitern die Anforderungen, um diese in einem herstellerneutralen Leistungsverzeichnis umzusetzen.	
Projekt Highlights:	Integration einer Telekommunikationslösung mit ACD-Funktionalität, DECT-System mit Personensicherung und Feinortung. Realisierung einer innovativen Patientenentertainment-Lösung auf Basis von IP-TV over WLAN zur Nutzung mit dem eigenen Endgerät (BYOD)	
Kundenmeinung:	„Für die intensive und lösungsorientierte Zusammenarbeit – insbesondere in der Realisierungsphase - möchte ich mich herzlich bedanken und empfehle tisento uneingeschränkt weiter“.	
Ansprechpartner Kunde:	Herr Tovote (Technischer Leiter, Tel.: +49 511 8115 1240)	



Unternehmensberatung



Ingenieurbüro



Prozessanalysen



Externes Management