

Referenzprojekt

[Neuausrichtung der Patienten- und Verwaltungskommunikation]

Kunde: Marienhospital Oelde

Branche: Gesundheitswesen

Kundenwebsite: www.marienhospital-oelde.de



- Kundenauftrag:**
- Detaillierte Bestandsanalyse
 - Aufnahme der Patientenendgeräte und TV-Terminals zwecks Übernahme in das Neukonzept
 - Durchführung eines Kunden-Workshops zur Klärung des Soll-Konzepts
 - Durchführung einer Marktabfrage bei mehreren potenziellen Anbietern
 - Bewertung und Verhandlungsphase
 - Ergebnisbericht inklusive Vergabeempfehlung

Zielsetzung: Unter dem Gesichtspunkt des Investitionsschutzes musste ein Konzept erstellt werden, aufgrund dessen die Migration der Gesamtsysteme, die Implementierung des Alarmserver (OSCAR) und die Teilerweiterung des TV-Systems seitens des MH Oelde realisiert werden konnte. tisentio analysierte in diesem Kontext die zu übernehmenden Komponenten und definierte die Maßnahmen, welche im Rahmen einer Migration zwingend notwendig wurden. Hierzu zählte die Hochrüstung des TK-Servers sowie des Alarmserver, welche in ein klar definiertes Betriebskonzept mit individuell gestalteten Service-Level eingebunden wurden.

Projekt Highlights: Sicherstellung von 100% der Bestandsdaten, so dass es im laufenden Betrieb zu keinen Lücken in der Erbringung der Serviceleistungen kommen kann.
Erfolgreiche Einführung einer Medienpauschale für Daten, Telefonie und TV.

Kundenmeinung: „Ich möchte mich an dieser Stelle für die zielgerichtete und sehr professionelle Zusammenarbeit bedanken und empfehle tisentio gerne weiter“.

Ansprechpartner Kunde: Herr Kerkhoff (Technischer Leiter, Tel.: 02522/99-4800)
Herr Wessler (Kaufmännischer Leiter, Tel.: 02522/99-1200)



Unternehmensberatung



Ingenieurbüro



Prozessanalysen



Externes Management