

Referenzprojekt

[Ausschreibung einer modernen, skalierbaren UCC Kommunikations- / Netzwerklösung]

Kunde:	WOFI LEUCHTEN Wortmann & Filz GmbH	
Branche:	Leuchten Industrie	
Kundenwebsite:	www.wofi.de	
Kundenauftrag:	<p>Ganzheitliche Betrachtung zur Bestandserhebung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Komplette Ist-Bestandsaufnahme der TK und LAN Infrastruktur • Interview Gespräche mit „allen“ Wofi Mitarbeitern zur Ermittlung aller Kommunikationswege • „Mystery Calls“ zur Ermittlung des Fremdbildes und deren Wirkung (In Abstimmung mit dem Betriebsrat) <p>Gemeinsame Ermittlung des Sollkonzeptes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Workshop´s mit den Abteilungen (Vertrieb, Export, Service, etc.) <p>Ausschreibung, Verhandlung, Ergebnisdarstellung u. Vergabeempfehlung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dokumentation und Verhandlung des Angebotsergebnisses • Vergabeempfehlung über eine Bewertungsmatrix (Preis./Leistung) 	
Zielsetzung:	Mit Einführung einer modernen und skalierbaren UCC Kommunikation und Netzwerklösung sollte eine 100%ige kundenorientierte Erreichbarkeit gewährleistet werden.	
Projekt Highlights:	Obwohl gleichzeitig das komplette Netzwerk mit ausgetauscht wurde konnte eine Einsparung erzielt werden. Mit Einführung der neuen Kommunikationslösung konnte der Vermittlungsarbeitsplatz sofort entlastet und die Kundenzufriedenheit messbar verbessert werden.	
Kundenmeinung:	„Durch die im Vorfeld geführten Gespräche mit unseren Mitarbeitern war die Akzeptanz bei Inbetriebnahme der neuen Lösung sofort gegeben“	
Ansprechpartner Kunde:	Herr Heinz Giesguth (Geschäftsführer, Tel.: 02903 449213) Herr Hans Georg Schüttler (Prokurist, Tel.: 02903 449 164)	



Unternehmensberatung



Ingenieurbüro



Prozessanalysen



Externes Management