

Referenzprojekt

[Ausschreibung einer modernen, skalierbaren UCC Kommunikations- / Netzwerklösung]

| | |
|-----------------------|----------------------------------------------|
| Kunde: | WOFI LEUCHTEN Wortmann & Filz GmbH |
| Branche: | Leuchten Industrie |
| Kundenwebsite: | www.wofi.de |



| | |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kundenauftrag: | <p>Ganzheitliche Betrachtung zur Bestandserhebung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Komplette Ist-Bestandsaufnahme der TK und LAN Infrastruktur • Interview Gespräche mit „allen“ Wofi Mitarbeitern zur Ermittlung aller Kommunikationswege • „Mystery Calls“ zur Ermittlung des Fremdbildes und deren Wirkung (In Abstimmung mit dem Betriebsrat) <p>Gemeinsame Ermittlung des Sollkonzeptes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Workshop´s mit den Abteilungen (Vertrieb, Export, Service, etc.) <p>Ausschreibung, Verhandlung, Ergebnisdarstellung u. Vergabeempfehlung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dokumentation und Verhandlung des Angebotsergebnisses • Vergabeempfehlung über eine Bewertungsmatrix (Preis./Leistung) |
| Zielsetzung: | Mit Einführung einer modernen und skalierbaren UCC Kommunikation und Netzwerklösung sollte eine 100%ige kundenorientierte Erreichbarkeit gewährleistet werden. |
| Projekt Highlights: | Obwohl gleichzeitig das komplette Netzwerk mit ausgetauscht wurde konnte eine Einsparung erzielt werden. Mit Einführung der neuen Kommunikationslösung konnte der Vermittlungsarbeitsplatz sofort entlastet und die Kundenzufriedenheit messbar verbessert werden. |
| Kundenmeinung: | „Durch die im Vorfeld geführten Gespräche mit unseren Mitarbeitern war die Akzeptanz bei Inbetriebnahme der neuen Lösung sofort gegeben“ |
| Ansprechpartner Kunde: | Herr Heinz Giesguth (Geschäftsführer, Tel.: 02903 449213) Herr Hans Georg Schüttler (Prokurist, Tel.: 02903 449 164) |



Unternehmensberatung



Ingenieurbüro



Prozessanalysen



Externes Management